



Querido y valorado cliente de State Bank & Trust Company,

Estoy muy contento de anunciar que State Bank & Trust Company estará actualizando nuestra tecnología básica. Esta actualización te proporcionará nuevas herramientas y funcionalidades destinadas a darte todo lo necesario para experimentar una relación bancaria excepcional.

También proporciona a nuestro personal el beneficio de aumentar la eficiencia operativa, lo que debería aumentar aún más su satisfacción. Estamos seguros de que tendrá un acceso más fácil y amigable a la información de su cuenta.

Nuestra actualización ocurrirá el miércoles, agosto 13, 2025 hasta el miércoles, agosto 20, 2025. Aunque esto sucederá principalmente en detrás de escenas, habrá momentos en los que afectará algunos de los servicios que puedes usar. Hemos desarrollado el folleto adjunto para informarle sobre lo que se verá afectado y cuándo, para que esté preparado.

¿Qué es una actualización del núcleo?

Nuestro sistema de procesamiento central, también conocido como sistema central, es el software que gestiona nuestras funciones bancarias principales. La actualización incluirá:

- Nueva aplicación de banco móvil
- Nueva y mejorada banca en línea
- Nuevo y mejorado pago de facturas
- Nueva tecnología para tarjetas de debito
- ¡Y mucho más!

Esta actualización mejorará nuestros servicios, aumentará la eficiencia y acomodará el crecimiento. El nuevo sistema central nos permitirá ofrecerte más capacidades, opciones y mejorar tu experiencia mientras seguimos sirviendo el banco cajún tal como a ti te gusta. Gracias de antemano por tu paciencia mientras damos los toques finales a nuestras nuevas y mejoradas soluciones bancarias.

Estamos ansiosos por estos nuevos cambios y estamos emocionados de compartir las nuevas características contigo. Si tienes alguna pregunta, te animamos a que nos contactes en cualquier lugar o visites nuestro sitio web www.sbtcajun.com. Estamos disponibles de lunes a viernes 9 am – 5 pm CST.

Le damos la bienvenida a visitar cualquiera de nuestras sucursales, ya que nuestro personal ha sido capacitado y estará encantado de responder cualquier pregunta que pueda tener.

Sinceramente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Charles Plaisance".

Charles Plaisance, presidente y CEO